



Con l'implementazione di un Sistema di gestione integrato Qualità e Ambiente, documentato e certificato dall'anno 2012, la RONIN SNC si assume formalmente l'impegno di assicurare che i propri servizi soddisfino le attese del Cliente nel rispetto dell'ambiente, ma anche di ridurre l'impatto ambientale delle attività.

A riprova della grande sensibilizzazione verso tematiche quali l'ambiente e la qualità del sistema e di tutti i processi, si è deciso di allineare il sistema alle norme UNI EN ISO 9001:15. e UNI EN ISO 14001:15, prestando grande attenzione alla gestione dei rischi, considerando il rischio un elemento sempre più ineludibile per business e sistemi complessi. Nel dettaglio, la politica di qualità ed ambiente riguarda i seguenti impegni:

### 1. SODDISFAZIONE DEI BISOGNI DEL CLIENTE

La soddisfazione dei bisogni del Cliente costituisce uno degli scopi primari della nostra Azienda che è impegnata a migliorare continuamente il livello di efficacia e di efficienza del prodotto/servizio. Il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità.

### 2. EFFICIENZA ECONOMICA

Tutte le attività aziendali devono essere effettuate minimizzando errori e dimenticanze delle Non Conformità, ed in generale di tutte quelle situazioni non desiderate per la corretta esecuzione delle attività.

In tal modo vengono minimizzati i costi aziendali che vengono ribaltati sulla clientela o, se ciò non è possibile per una situazione di mercato caratterizzata da competizione crescente con la concorrenza, si riducono le risorse disponibili per le attività aziendali.

### 3. RISPETTO DELL'AMBIENTE

L'azienda si adopera affinché le proprie attività arrechino il minor danno all'ambiente, facendo propri i principi della tutela ambientale. In particolare la nostra azienda si pone la finalità di migliorare continuamente il proprio impatto ambientale impegnandosi a:

- **prevenire** ogni possibile impatto negativo sull'ambiente mediante un costante controllo effettuato da tutti gli addetti, di tutte le attività che comportano un rischio di inquinamento e/o dispersione in ambiente,
- **migliorare** la propria efficienza ambientale in modo continuativo, valutando di volta in volta, la praticabilità economica dell'impiego delle migliori tecnologie disponibili sul mercato, utilizzo di prodotti e materiali con minor impatto ambientale.
- **garantire** il corretto ed efficace funzionamento del proprio sistema di gestione ambientale mettendo a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate, ed attribuire poteri e responsabilità in modo ottimale;

Ponendo sempre la massima attenzione ai punti della politica appena descritti l'azienda si impegna, compatibilmente con la propria finalità operativa, **eliminare infestazioni animali**, a

Data: 10/01/2019

firma DIR:



rispettare ogni forma di vita, compresi gli stessi animali infestanti oggetto degli interventi dell'azienda, per quanto ragionevolmente possibile.

Per ottemperare a tale proposito, la RONIN SNC si impegna a utilizzare e scegliere i metodi di cattura meno cruenti prevedendo l'utilizzo di tecniche di cattura che riducano al minimo indispensabile l'eventuale irrinunciabile agonia degli animali target.

Tutto ciò sarà raggiungibile soltanto con la costruttiva partecipazione di tutto il personale dell'azienda.

Per mezzo del sistema di gestione ambientale ci si prefigge di:

- **elevare la cultura ambientale** e soprattutto dell'impatto ambientale, nelle persone che operano in Azienda e per l'Azienda
- **promuovere la filosofia del "miglioramento continuo"**, attraverso:
  - la correzione e prevenzione delle attività non conformi (eventi che possono danneggiare l'ambiente direttamente o indirettamente),
  - il costante sviluppo e controllo dei processi aziendali con l'obiettivo di prevenzione dell'inquinamento,
  - la costante ricerca per l'applicazione di prodotti a minor impatto ambientale, consigliando e proponendo ai Clienti materiali alternativi a rispetto dell'ambiente.
- **rendere conforme la nostra attività alle prescrizioni di legge applicabili**
- **riesaminare in maniera programmata i traguardi ambientali** fissati nella presente politica nell'ottica del miglioramento continuo.

Nell'idea di cogliere tutte le potenziali opportunità di mercato e di incremento di fatturato, rispondendo alla sempre maggiore sensibilità sociale per il rispetto dell'ambiente e di ogni forma di vita, la RONIN SNC si è strutturata in maniera tale da comunicare a clienti, fornitori e parti interessate un sunto degli impegni assunti nella presente politica aziendale mediante gli strumenti di comunicazione disponibili quali:

- sito Internet;
- documentazione fiscale (nota in fattura);
- ordini di acquisto materiale (nota negli ordini);
- offerte ai clienti (nota negli ordini);

Per rendere tangibile quanto indicato la Direzione, oltre a rendere disponibili le necessarie risorse, stabilisce indici di raffronto che analizza annualmente in sede di Riesame e valuta i miglioramenti e/o i benefici derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente.

La Direzione emette un documento annuale nel quale indica gli obiettivi dell'Azienda per la qualità e l'ambiente, tale documento è reso noto a tutto il Personale aziendale affinché possa partecipare, ciascuno per competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati per la Qualità e l'Ambiente.

Data: 10/01/2019

firma DIR: